

Politique de confidentialité et Cookies

Bienvenue sur notre espace Hi Families !

Dans le but d'offrir aux Utilisateurs (ci-après « vous ») une navigation fluide sur notre site [insérer adresse] (ci-après « le Site ») et d'améliorer les services proposés, LABORATOIRES GILBERT, société par action simplifiée domiciliée avenue du Général de Gaulle 14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR France (ci-après « nous »), sont amenés à collecter des informations vous concernant et dont certaines peuvent permettre de vous identifier (les « Données Personnelles »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons, via le Site, sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable à la protection des Données Personnelles.

Notre groupe dispose, par ailleurs, d'un Délégué à la protection des Données Personnelles (ci-après « DPO »), veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

En tant que responsable de traitement et éditeur du présent Site, les LABORATOIRES GILBERT ont à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité, qui complète les Conditions Générales d'Utilisation du Site. Les termes en majuscules revêtent la définition donnée par ces Conditions.

- **Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur par exemple ou les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Pourquoi collectons-nous des Données Personnelles ?**

- *La gestion des tests produits*

Lorsque vous souhaitez participer aux tests produits « parents testeurs », gratuits et sans obligation d'achat (le(s) « Test(s) produit(s) ») que nous proposons régulièrement sur le Site, et que vous êtes sélectionné pour y participer, nous collectons différentes informations vous concernant. Ces informations sont notamment nécessaires pour vous proposer des tests adaptés à votre profil et liés à l'âge de vos enfants, et ce afin d'assurer la bonne gestion des Tests produits.

- *La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation*

Nous collectons certaines de vos Données Personnelles afin de réaliser des opérations de prospection et de fidélisation de notre clientèle.

Ces opérations de prospection et de fidélisation consistent en l'envoi de :

- Newsletters ;
- Offres commerciales personnalisées ;
- Informations « en avant-première » concernant les bons plans, offres promotionnelles, réductions.

Certaines des informations que nous vous envoyons sont génériques, d'autres sont personnalisées, c'est-à-dire qu'elles sont adaptées à votre profil. Il peut s'agir d'un code promo envoyé à l'occasion de votre anniversaire ou de promotions sur des produits susceptibles de vous intéresser en fonction de votre âge, des produits que vous avez déjà commandés, etc.

- *Votre parfaite information*

Nous traitons également vos Données Personnelles afin de vous informer des modifications survenues sur le Site.

- *L'organisation de jeux concours*

Nous collectons également vos données lorsque vous participez à un des jeux concours que nous proposons sur le Site. Dans ce cas, nous traitons les données collectées pour votre participation au jeu concours et sa bonne organisation.

- *Le traitement de vos demandes de contact*

Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais d'un des formulaires de contact mis à votre disposition sur le Site, nous collectons les données que vous renseignez afin de traiter efficacement votre demande et d'y donner suite dans les meilleures conditions.

- *L'amélioration de nos produits et services*

Nous collectons également certaines de vos données (dont vos données de navigation ou celles de votre compte Utilisateur si vous en avez un) afin de réaliser des analyses et des statistiques.

Ces analyses et statistiques participent ensuite à l'amélioration des produits et services que nous vous proposons.

- **Quelles Données collectons-nous ?**

- *Données renseignées sur le formulaire de création de compte*

Comme indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation, la navigation sur notre Site n'est pas subordonnée à la création d'un compte. Cependant afin de participer aux Test produits proposés sur le Site, il est nécessaire de disposer d'un compte Utilisateur.

Ce compte vous permettra d'avoir une vue d'ensemble sur les divers Tests produits auxquels vous participez, le cas échéant.

La création du compte Utilisateur s'effectue par le renseignement d'un formulaire dédié.

Pour ce formulaire, nous vous demandons de renseigner un certain nombre d'informations dont:

- *Votre sexe*
- *Vos nom et prénom*
- *Votre adresse électronique*
- *Votre adresse postale*
- *date de naissance (jour/mois/année)*
- *Votre numéro de téléphone*
- *Si vous attendez un enfant ou non*
- *Le nombre d'enfants que vous avez*
- *prénom et mois et année de naissance*

Seuls les champs d'information accompagnés d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignés. Certaines de ces informations sont nécessaires pour proposer à l'Utilisateur des Tests produits adaptés à son profil et à l'âge de ses enfants.

Vous pouvez modifier les données renseignées à tout moment en allant sur votre profil et en cliquant sur l'onglet « mes informations ».

- ***Les données renseignées sur le formulaire d'inscription au jeu concours***

Lorsque vous souhaitez participer à un jeu concours, vous devez remplir le formulaire d'inscription dédié.

Ce dernier contient un certain nombre d'informations que nous vous demandons de renseigner, tels que :

- Votre adresse électronique.

Le cas échéant, vous pouvez souscrire à notre newsletter en cochant la case prévue à cet effet au bas du formulaire d'inscription. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter ou en exerçant votre demande directement auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données Personnelles ? »).

- ***Les données renseignées sur les formulaires de contact***

Lorsque vous choisissez de nous contacter par le biais des formulaires de contact que nous mettons à votre disposition (que vous soyez un consommateur ou un professionnel), vous devez renseigner un certain nombre d'informations vous concernant, dont :

- votre adresse email ;
- votre nom et prénom ;
- votre catégorie professionnelle ;
- votre adresse ;
- votre numéro de téléphone.

Veillez noter que ces informations sont susceptibles de varier selon que vous êtes un consommateur ou un professionnel, le sujet de votre message, etc.

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact, vous avez également la possibilité de souscrire à notre newsletter. Pour cela, il vous suffit de cocher la case prévue à cet effet dans le formulaire nous autorisant à vous envoyer de telles communications par email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter ou en adressant une demande auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données Personnelles ? »).

- ***Les données renseignées sur le formulaire d'inscription à notre newsletter***

Si vous souhaitez être informé des modifications ou des améliorations à venir de nos services, de nos réductions ou offres commerciales vous pouvez vous inscrire à notre newsletter en renseignant votre adresse email dans le formulaire dédié, et vous le souhaitez nous fournir votre prénom et adresse postale.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et sans frais en vous désabonnant grâce au lien de désinscription disponible en bas de chaque email commercial que vous recevez de nos services ou en vous adressant directement à nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données Personnelles ? »).

- ***Données de localisation***

Nous avons intégré sur notre Site une carte Google Maps afin de vous permettre de repérer rapidement les points de vente de nos produits à proximité du lieu où vous vous situez. Pour cela, il vous suffit d'aller dans l'onglet « *Points de vente* » et de saisir, si vous le souhaitez, le nom d'une ville ou du lieu où vous êtes ou le code postal de votre choix. La cartographie Google Maps se chargera de vous indiquer les points de vente à proximité du produit que vous aurez préalablement choisi, en fonction des coordonnées postales que vous aurez rentrées. Ainsi, vous aurez une liste des points de vente comportant l'adresse du point de vente, la distance à laquelle vous vous trouvez du point de vente et un contact du point de vente.

Le service Google Maps peut également vous localiser directement grâce à l'adresse IP de votre terminal fixe ou mobile et ainsi vous proposer des résultats plus précis. L'activation de ce service est soumise à votre autorisation expresse et préalable. Pour y accéder, il vous faut cliquer sur le bouton « Me localiser ». Dans ce cas, vous verrez une bannière d'information s'afficher en bas de votre écran vous informant que le Site veut suivre votre emplacement physique. Ce service est uniquement géré par Google sous sa seule responsabilité.

Aussi, veuillez noter que nous n'hébergeons pas les données de géolocalisation collectées par Google pour vous indiquer les points de vente.

En utilisant Google Maps, les règles de confidentialités de Google pourront s'appliquer à vous. Pour en savoir plus sur les règles de confidentialité de Google, nous vous invitons à lire leurs règles de confidentialité ici.

- ***Données de navigation***

Lors de votre navigation sur un site web, de nombreuses informations sont conservées dans votre navigateur (les « Données de navigation »).

Lorsque vous naviguez sur notre Site, LABORATOIRES GILBERT peut collecter vos Données de navigation via des cookies afin de réaliser des analyses et statistiques, ainsi que pour vous proposer un contenu personnalisé. Pour en savoir plus, veuillez vous référer à la section Cookies ici.

- ***Sur quelles bases utilisons-nous vos Données Personnelles ?***

Nous procédons au traitement de vos Données Personnelles sur le fondement d'une des bases légales posées par la réglementation relative aux Données Personnelles : chaque traitement de données est fondé sur une ou plusieurs bases légales, détaillées ci-dessous.

La gestion des Tests produits	L'exécution du contrat qui nous lie lorsque participez au(x) Test(s) produit(s) et acceptez le Règlement correspondant.
La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation	Notre intérêt légitime à réaliser des opérations de prospection et de fidélisation. Votre consentement à recevoir nos offres commerciales (dont notre newsletter) par voie électronique (formalisé via une case à cocher).
Votre information	Notre intérêt légitime à vous faire part des améliorations de notre Site.
L'organisation de jeux concours	L'exécution du contrat qui nous lie lorsque vous acceptez les termes du Règlement du jeu concours auquel vous participez.
Le traitement de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à étudier et traiter votre demande de contact (quel qu'en soit l'objet).
L'amélioration de nos produits et services	Notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services

- **Quels cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons des cookies sur le Site afin de faciliter votre navigation. Les cookies, pixels et tags (ensemble « Cookies ») sont des traceurs déposés ou lus sur le disque dur de votre appareil lors de vos visites sur notre Site. Les Cookies sont utiles car ils vous épargnent l'inconvénient de saisir des données à plusieurs reprises, facilitent le transfert d'un contenu spécifique et la navigation sur nos pages internet, nous aident à identifier les sections particulièrement populaires de notre Site et enregistrer des préférences comme les paramètres linguistiques.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, une bannière d'information s'affiche pour vous demander si vous acceptez l'utilisation de Cookies qui seront activés après votre acceptation.

Vous pouvez également continuer votre navigation tout en refusant les Cookies. Il vous suffit d'appuyer sur le « Bouton Désactiver ». Vous pouvez également désactiver les Cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur les outils dont vous disposez pour refuser les Cookies, nous vous invitons à consulter cette fiche de la CNIL.

Les Cookies que nous utilisons ou que des tiers utilisent sur notre Site sont les suivants :

-

- **Google Analytics**

Google Analytics est un outil de traçage exploité par Google qui peut être installé sur votre appareil durant votre navigation sur notre Site. Il permet d'effectuer des analyses et des statistiques de mesure d'audience du Site.

Nous vous invitons, pour plus d'informations, à lire la politique cookies de Google Analytics ici.

-

Axeptio

Axeptio est un outil gratuit qui permet à n'importe quel site internet d'offrir la possibilité à ses internautes de précisément choisir quels cookies peuvent être déposés, via un système de collecte du consentement ludique qui sensibilise les internautes en plus de leur permettre une gestion intuitive des cookies. Axeptio fournit un kit de collecte de consentement conforme et accessible pour pouvoir réaliser les modifications nécessaires rapidement.

- **Facebook, Twitter, Instagram, Google +, Pinterest, LinkedIn, Youtube**

Nous vous donnons la possibilité de partager certaines pages du Site sur vos réseaux sociaux préférés, par le biais de boutons de partage. Ces réseaux sociaux peuvent utiliser des cookies sur notre Site. Pour plus d'information sur leur utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter leur Politique de Confidentialité :

- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>
- Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy>
- Instagram : <https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- Google + : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- LinkedIn : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR
- Youtube : <https://www.youtube.com/user/Groupebateur>

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie maximum de ces cookies est de 13 mois.

- **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

L'accès à vos données est restreint aux salariés habilités (dont les salariés de nos services consommation et commercial), ainsi qu'à nos prestataires (comme notre prestataire web), agissant en notre nom et pour notre compte, qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation, notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site.

LABORATOIRES GILBERT ne partagera vos données à caractère personnel avec des tiers que si la loi l'exige et/ou si LABORATOIRES GILBERT a votre permission expresse pour le faire.

- **Quelle est la durée de conservation de vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation relative à la protection des Données Personnelles, nous conservons vos Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités

du traitement pour lesquelles elles sont collectées.

Les durées de conservation de vos données sont précisées ci-dessous, par finalité de traitement. Au terme de ces durées, nous procédons soit à la suppression, soit à l'anonymisation de vos données.

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à consulter notre DPO à l'adresse indiquée ci-dessus.

- **Les données traitées aux fins de gestion des Tests produits**

Les données traitées afin de gérer les Tests produits sont conservées pendant la durée du Test produit.

A l'issue de cette période, nous procédons à l'archivage de ces données, conformément aux prescriptions prévues par le Code du Commerce et le Code Civil (ex : 5 ans, 10 ans etc.) afin de prévenir tout contentieux ou de respecter une obligation légale.

- **Les données traitées aux fins de prospection et de fidélisation**

Les données traitées afin de réaliser des opérations de prospection ou de fidélisation sont conservées pendant trois ans à partir du dernier contact émanant de votre part (en ce compris votre consentement à recevoir nos offres commerciales).

- **Les données traitées dans le cadre de l'organisation des jeux concours**

Les données traitées dans le cadre de votre participation aux jeux concours sont conservées pour la durée du jeu concours en question. Cette durée peut éventuellement être augmentée de trois ans si vous avez consenti à recevoir de notre part des offres commerciales par email.

- **Les données relatives à vos demandes de contact**

Nous conservons les données traitées afin de répondre à votre demande de contact pendant trois ans à compter de notre dernier contact.

A l'issue de cette période, nous archivons les données traitées dans le cadre d'une réclamation produite ou d'une prise de contact à l'initiative d'un professionnel pendant deux années, afin de prévenir tout contentieux.

- **Les données du compte Utilisateur**

Les données collectées à partir de la création de votre compte Utilisateur sont conservées jusqu'à la suppression dudit compte.

Toutefois dans les cas où nous constaterions que votre compte a été inactif pendant 3 ans, nous pourrions procéder à sa suppression, après vous en avoir préalablement informé.

- Vos données personnelles font-elles l'objet d'un transfert hors Union Européenne?

LABORATOIRES GILBERT ne transfère pas vos données en dehors de l'Union Européenne.

- **Quels sont vos droits pour la protection de vos Données Personnelles ?**

Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier, ou de demander la suppression de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander la limitation de leur traitement ou vous y opposer. Vous disposez notamment du droit à vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection à tout moment.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'envoi de communications commerciales par voie électronique à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également disposer du droit à la portabilité de vos données. Ce droit vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Vous pouvez également donner des directives générales ou particulières quant au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos Données Personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique de confidentialité, vous pourrez formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Sur demande, LABORATOIRES GILBERT fournira, sans frais, les informations relatives aux données stockées vous concernant. Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser vos demandes par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

Dans le cas où nous aurions des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

- **Informations complémentaires**

LABORATOIRES GILBERT se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions par mail à l'adresse électronique suivante : dpo@labogilbert.fr.